

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ на оказание услуг по предоставлению сервиса «iСобрал»

Российская Федерация, Москва  
«20» июня 2018г.

Настоящий документ представляет собой предложение (Оферту) Акционерного общества «Лаборатория программных решений» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание услуг по предоставлению сервиса «iСобрал» на изложенных ниже условиях.

Оферта вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте Исполнителя по адресу <http://prosoftlab.ru/isobral>, и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на веб-сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В целях однозначной трактовки настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1.1. **Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное неограниченному кругу субъектов заключить Договор, с учетом изложенных в нем условий. Оферта считается принятой после ее Акцепта.
- 1.1.2. **Акцепт Оферты** - полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе № 4 Договора. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.1.3. **Договор** – договор между Исполнителем и Клиентом на оказание услуг по предоставлению Сервиса «iСобрал», размещенный на Веб-сайте Исполнителя, который заключается посредством Акцепта Оферты. Действующая редакция Договора размещена в личном кабинете зарегистрированного пользователя на Веб-сайте Исполнителя по адресу: <http://prosoftlab.ru/account>.
- 1.1.4. **Сервис, Сервис «iСобрал»** – доступ к программному продукту «iСобрал», размещенному на оборудовании (серверах и рабочих станциях) Исполнителя либо на оборудовании третьего лица по заказу Исполнителя, доступ к которому осуществляется через сеть связи общего пользования «Интернет».
- 1.1.5. **Программный продукт «iСобрал»** - модуль программы для ЭВМ, внесенной в реестр российского программного обеспечения Минкомсвязи России под регистрационным номером 4277, предназначенный для создания дел по неуплате долга за жилищно-коммунальные платежи: формирования заявлений на вынесение судебного приказа, исковых заявлений для взыскания задолженности в судебном порядке, заявлений о возбуждении исполнительного производства, а также регистрации этапов судебного и исполнительного делопроизводства.
- 1.1.6. **Услуги, или Услуги по предоставлению Сервиса** - осуществление Исполнителем единовременного действия, направленного на открытие Клиенту Сервиса, т.е. доступа к программному продукту «iСобрал».
- 1.1.7. **Клиент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты, и тем самым заключивший Договор.
- 1.1.8. Исполнитель и Клиент вместе именуется **Стороны**.
- 1.1.9. **Веб-сайт Исполнителя** — расположенный на Серверах Исполнителя и доступный по адресу <http://prosoftlab.ru/isobral>, веб-сайт и его сателлиты, доступные в субдоменах более низкого уровня, организованные Исполнителем в единую систему для заказа Услуг по представлению Сервиса (Используется исключительно для взаимодействия Исполнителя и Клиента и не является частью Программного продукта «iСобрал»).
- 1.1.10. **Регистрация на Веб-сайте** – создание учетной записи Клиента с целью получения доступа к Личному кабинету Клиента на Веб-сайте Исполнителя для заказа услуг по представлению Сервиса «iСобрал» в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.1.11. **Учётная запись Клиента** — любое и каждое регистрационное имя Клиента (независимо от того, является ли это имя постоянным или временным, присвоенным Клиенту для целей различения Клиентов одного от другого), используемое в базе данных и информационных записях, формируемых Веб-сайтом Исполнителя.
- 1.1.12. **Личный кабинет Клиента (ЛК)** – специальный раздел веб-сайта Исполнителя, в котором Клиент может заказывать и управлять заказанными Услугами.

- 1.1.13. **Авторизация** – процедура ввода авторизационных данных, производимая с целью идентификации Клиента и получения доступа к личному кабинету на веб-сайте Исполнителя или Сервиса «iСобрал» (его функциональным возможностям).
- 1.1.14. **Авторизационные данные** – данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Клиента (логин и пароль).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. По настоящему Договору Исполнитель на возмездной основе оказывает Клиенту Услуги по предоставлению Сервиса «iСобрал».

## **3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 3.1. Клиент обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием оферты, условиями Договора и стоимости услуг, размещаемыми Исполнителем на своем веб-сайте.
- 3.2. Для того чтобы воспользоваться Сервисом «iСобрал», Клиенту необходимо иметь компьютер, подключенный к сети общего пользования (Интернет), и удовлетворяющий минимальным требованиям к оборудованию, включая требования к системному программному обеспечению указанного оборудования, необходимые для получения Сервиса «iСобрал»:

- Процессор: Процессор Pentium 4 или более новый, поддерживающий SSE2;
- Оперативная память: 1 Гб;
- Место на жестком диске: 200 МБ дискового пространства;
- Разрешение экрана: 1920x1080;
- Стабильное интернет подключение от 5 Мбит/с и выше;
- Браузер: Firefox версии 60 и выше или Google Chrome версии 64.0 и выше;
- Иное: ПО Microsoft Office 2010 или выше.

Все вопросы, касающиеся приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки требуемого для этой цели оборудования и программных продуктов, не подпадают под действие настоящего Договора и решаются Клиентом самостоятельно.

## **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 4.1. Договор заключается путем акцепта оферты. Акцепт оферты, в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Договора и всех Приложений к нему без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двухстороннего письменного договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ) с момента совершения Клиентом акцепта оферты.
- 4.2. Клиент считается совершившим акцепт оферты в момент оплаты счета за Сервис в адрес Исполнителя, сформированного им в личном кабинете на веб-сайте Исполнителя или полученным иным способом.
- 4.3. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании настоящего Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на веб-сайте Исполнителя, если иное не будет установлено Договором.

## **5. ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Принимая настоящую Оферту, Клиент выражает согласие на обработку Исполнителем его персональных данных, включая фамилию и имя, адрес регистрации, адрес электронной почты, телефон. Принимая Оферту, Клиент подтверждает, что он ознакомился и согласен с политикой обработки персональных данных, опубликованной на веб-сайте Исполнителя по адресу: <http://prosoftlab.ru/>.
- 5.2. Исполнитель использует персональные данные Клиента для идентификации Клиента и осуществления взаимодействия с Клиентом в рамках выполнения настоящего Договора.
- 5.3. Обработка персональных данных включает их хранение, обработку и уничтожение.
- 5.4. Клиент выражает свое согласие получать на адрес электронной почты, указанный при регистрации в качестве Клиента, информационную рассылку сервиса «iСобрал», рекламу, а также системные сообщения и уведомления, связанные с работой Сервиса.
- 5.5. Исполнитель обязан уничтожить персональные данные Клиента получив от Клиента письменный запрос на уничтожение его персональных данных. Клиент вправе отказаться от получения информационной рассылки.
- 5.6. Согласие Клиента на обработку его персональных данных действует в течение всего срока действия Договора.

## **6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА НА ВЕБ-САЙТЕ**

- 6.1. Регистрация на веб-сайте Исполнителя происходит на странице, служащей для ввода необходимых для регистрации в качестве Клиента данных, где форма предлагает заполнить предложенные поля:
- Фирменное наименование юридического лица;
  - Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
  - Код причины постановки на учёт (КПП);
  - Адрес регистрации;
  - Ф.И.О. контактного лица;
  - Контактный номер телефона;
  - E-mail (адрес электронной почты).
- 6.2. Исполнитель предоставляет Клиенту авторизационные данные для доступа в личный кабинет на веб-сайте Исполнителя посредством передачи сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в процессе регистрации. Авторизационные данные включают в себя логин и пароль.
- 6.3. С целью получения услуг по открытию доступа к сервису «iСобрал» Клиент авторизуется на веб-сайте Исполнителя, путём ввода в соответствующие поля авторизационных данных, и самостоятельно формирует счет на оплату услуг в Личном кабинете.
- 6.4. Доступ к сервису «iСобрал» предоставляется Клиенту в течение 3 (трех) рабочих дней с момента произведения Клиентом оплаты сформированного им счета и поступления денежных средств на счет Исполнителя. С момента открытия Клиенту доступа к сервису «iСобрал» услуги считаются оказанными (момент оказания услуг).

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 7.1. Общая стоимость услуг определяется путем умножения стоимости одного открытого дела на количество заявленных Клиентом дел. Исполнитель в одностороннем порядке устанавливает стоимость и иные условия оказания услуг путем размещения соответствующей информации на своем веб-сайте.
- 7.2. Для получения общей стоимости услуг и формирования счета, Клиенту необходимо в личном кабинете на веб-сайте Исполнителя, в соответствующем поле, указать необходимое количество дел. При этом минимальное количество дел составляет 5 (пять) дел.
- 7.3. Заказ Услуги является согласием Клиента оплатить услугу по ценам, действующим на день оплаты счета.
- 7.4. В случае если Клиент не произвел оплату счета в течение 5 (пяти) дней с момента формирования, такой счет может быть аннулирован.
- 7.5. Услуги оказываются Клиенту на условиях предварительной оплаты Услуг. Клиент производит авансовый платеж в размере 100% (ста процентов) от стоимости заказываемых Услуг.
- 7.6. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.7. Фактом поступления платежа Клиента к Исполнителю считается зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя при условии получения Исполнителем подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.
- 7.8. При оформлении Клиентом платежных документов в разделе «Назначение платежа» обязательна ссылка на номер счета.
- 7.9. Правила формирования финансовой документации, порядка выставления счетов, счетов-фактур и актов для Клиента определяются Исполнителем самостоятельно с учетом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.10. По настоящему Договору не рассчитываются и не уплачиваются проценты на величину суммы долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные статьей 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

- 8.1. Исполнитель обязуется:
- 8.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, приложений и инструкций.
- 8.1.2. Своевременно доводить до сведения Клиента изменения, вносимые в Договор, приложения, инструкции, в порядке, установленном в настоящем Договоре.
- 8.1.3. Выставлять закрывающие документы в течение 5 (пяти) дней с момента оказания Услуги. Отправление оригиналов документов в адрес Клиента осуществляется Исполнителем по запросу Клиента, на платной основе. Стоимость отправки оригиналов документов в адрес Клиента включает в себя расходы Исполнителя на подготовку и отправку документов и стоимость услуг ФГУП «Почта России», и составляет 200 рублей. В случае изменения почтового адреса Клиента, Клиент обязуется сообщить его Исполнителю. В случае если Клиент не уведомил Исполнителя о смене почтового адреса, а также во всех иных, произошедших не по вине Исполнителя случаях неполучения Клиентом документов,

направленных Исполнителем в его адрес почтовой связью, ответственность за их неполучение несет Клиент.

- 8.1.4. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных, указанных Клиентом при регистрации на веб-сайте Исполнителя, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Клиенту счетов на оплату услуг, счетов-фактур и оформления с Клиентом актов сдачи-приемки услуг. В перечисленных документах подлежат указанию данные и реквизиты, предоставленные Клиентом.

8.2. Исполнитель имеет право:

- 8.2.1. Использовать регистрационные данные, указанные Клиентом при регистрации на веб-сайте Исполнителя.
- 8.2.2. Исполнитель вправе изменять перечень и объем функций Сервиса в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Клиента.
- 8.2.3. Временно приостановить оказание Клиенту услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.
- 8.2.4. Приостановить оказание услуг по Договору и/или досрочно расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в случаях нарушения Клиентом обязательств и/или гарантий, принятых в соответствии с Договором.
- 8.2.5. Закрыть Клиенту доступ к сервису «iСобрал» и удалить данные Клиента, если Клиент в течение 3 (трех) календарных месяцев подряд не пользовался сервисом «iСобрал» (его функциональными возможностями) с использованием логина и пароля Клиента. Исполнитель при этом не будет обязан возмещать заказчику возможные прямые и/или косвенные убытки.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА КЛИЕНТА**

9.1. Клиент обязуется:

- 9.1.1. Выполнять условия настоящего Договора, приложений и инструкций.
- 9.1.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых Исполнителем услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 9.1.3. Самостоятельно обеспечивать конфиденциальность авторизационных данных Клиента, и нести ответственность за все действия, произведенные с использованием авторизационных данных Клиента. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных последствий, связанных с утратой и (или) разглашением авторизационных данных Клиента.
- 9.1.4. Незамедлительно, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней, предоставлять по запросу Исполнителя сведения по вопросам, возникающим по настоящему Договору, приложениям и инструкциям, возникающим в течение срока действия Договора.
- 9.1.5. В установленные настоящим Договором и приложениями сроки передавать необходимую для исполнения настоящего Договора информацию, в том числе для ее последующего использования Исполнителем при выставлении счетов, счетов-фактур. Информация на момент передачи должна быть полной, актуальной и достоверной.
- 9.1.6. Если замечания к качеству оказанных услуг не поступили в адрес Исполнителя в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оказания услуг путем отправки письменной претензии, услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и без замечаний.
- 9.1.7. В случае изменения почтового адреса Клиента, Клиент обязуется сообщить его Исполнителю посредством внесения изменений в свои регистрационные данные на веб-сайте Исполнителя. Если Клиент не уведомил Исполнителя о смене почтового адреса, а также во всех иных произошедших не по вине Исполнителя случаях неполучения Клиентом документов, направленных Исполнителем в его адрес почтовой связью, Клиент несет риск возможных неблагоприятных для себя последствий в связи с их неполучением. Повторное отправление документов в адрес Клиента осуществляется Исполнителем на платной основе.
- 9.1.8. Клиент не вправе передавать свои права по настоящему Договору какой-либо третьей стороне.
- 9.1.9. Клиент не вправе использовать тексты и их цитаты, а также формы документов, формируемые Программным продуктом «iСобрал» вне работы сервиса «iСобрал» и для дел, не ведущихся с использованием Сервиса.
- 9.1.10. С достаточной для обеспечения безопасного использования Сервиса периодичностью менять пароль Авторизационных данных.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Исполнитель гарантирует работу сервиса «iСобрал» в течение 3 (трех) календарных месяцев с момента оказания услуг по настоящему Договору.
- 10.2. Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, возникающих в процессе доступа к сервису «iСобрал», в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель неограничен в сроке и обязанности устранения таких сбоев, ошибок, несоответствий.
- 10.3. Исполнитель старается обеспечивать бесперебойную работу Сервиса, создает резервные копии данных с целью возможности их восстановления, однако не исключает возможности полной или частичной потери данных Программного продукта «iСобрал» и иных данных Сервиса.
- 10.4. Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе программного продукта «iСобрал». Клиенту предоставляется доступ к Программному продукту, следуя принципу «как есть» (as is) в соответствии с общепринятой международной практикой. Это означает, что за проблемы, возникающие в процессе использования Программного продукта посредством Сервиса (в т.ч. проблемы совместимости Сервиса с другим программным обеспечением, установленным на компьютере Клиента, взаимодействия и/или параллельной работы), несоответствие ожиданиям Клиента, в том числе эстетическим, а также за любые последствия, вызванные использованием или неиспользованием Сервиса Клиентом, Исполнитель ответственности не несет.
- 10.5. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении не нарушения прав, соответствия услуг конкретным целям Клиента.
- 10.6. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем акцепта оферты, Клиент заверяет Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:
  - 10.6.1. При регистрации на веб-сайте Исполнителя Клиент указал достоверные данные, идентифицирующие Клиента.
  - 10.6.2. Клиент заключает Договор добровольно, при этом Клиент:
    - полностью ознакомился с условиями оферты;
    - полностью понимает предмет оферты и Договора;
    - полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
  - 10.6.3. Клиент обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.
  - 10.6.4. Все предоставляемые и размещаемые Клиентом данные, изображения, сведения и иная информация на ресурсах Исполнителя не нарушают законодательство Российской Федерации, в том числе, но, не ограничиваясь законодательством о персональных данных, законодательством о рекламе, законодательством об авторских и исключительных правах, законодательством о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, не причиняют вред деловой репутации Исполнителя и третьих лиц и не содержат информацию, запрещенную в РФ к распространению.

## 11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом положений Договора и приложений.
- 11.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение Клиентом законодательства РФ.
- 11.3. Исполнитель несет ответственность только за реальный ущерб и при условии доказанности вины Исполнителя. Упущенная выгода Клиента возмещению Исполнителем не подлежит. Предельный размер ответственности Исполнителя за реальный ущерб, причиненный Клиенту, ограничен денежной суммой, равной стоимости оказанных Клиенту услуг по предоставлению Сервиса.
- 11.4. В случае, когда Исполнитель понес убытки, причиненные недостоверностью заверений (гарантий) Клиента, а также в случае привлечения Исполнителя к ответственности, в том числе административной, за неправомерные действия, совершенные Клиентом, Клиент обязан выплатить Исполнителю суммы штрафов, взысканных с Исполнителя, суммы компенсаций и иных выплат, осуществленных Исполнителем в связи с привлечением его к вышеуказанной ответственности, а также причиненные Исполнителю убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя.
- 11.5. В случае если нарушение Клиентом п.9.1.9 привело к штрафам, убыткам Исполнителя, Клиент обязан полностью компенсировать указанные штрафы и убытки в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения соответствующего требования от Исполнителя.
- 11.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность авторизационных данных: логина и пароля. Все действия, осуществленные Пользователем с использованием логина и пароля Клиента, считаются осуществленными Клиентом. Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с

использованием логина и пароля Клиента. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование авторизационных данных Клиента третьими лицами.

- 11.7. Исполнитель не несет ответственности за ущерб или убытки, понесенные кем-либо в результате ошибочного понимания или непонимания условий настоящего Договора, инструкций или указаний о порядке использования Сервиса. Регистрируясь в Сервисе и/или используя Сервис и/или принимая условия настоящего Договора иным способом, Клиент подтверждает, что ему понятны все положения настоящего Договора.
- 11.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения, а именно обстоятельствами, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты.
- 12.2. Договор действует до момента оказания Услуг по настоящему Договору.
- 12.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в инструкции по использованию Сервиса. В случае внесения Исполнителем изменений в инструкции по использованию Сервиса, они становятся обязательными для исполнения Сторон с момента их опубликования на веб-сайте Исполнителя.
- 12.4. Клиент обязуется посещать веб-сайт Исполнителя не менее 1 (одного) раза в месяц для своевременного ознакомления с оповещениями Исполнителя о внесении изменений в текст настоящего Договора и (или) приложений к нему. В случае невыполнения данной обязанности Клиентом Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия, вызванные несвоевременным получением Клиентом оповещений о соответствующих изменениях.
- 12.5. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия Договора. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.