



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

Ответы на часто задаваемые вопросы



іСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

Оглавление

Для чего нужен онлайн-сервис іСобрал?.....	3
Что делать, если некому заниматься взысканием долгов?.....	3
Что именно сервис позволяет делать?.....	3
Можно ли делать уведомления с помощью автообзвонov, СМС или Email?.....	5
Сколько это стоит?.....	5
Есть ли демонстрационный (бесплатный) доступ?.....	5
Как начать работать с сервисом?.....	5
Как пользоваться личным кабинетом?.....	6
Как мне оплатить сервис?.....	7
Как войти в сервис после оплаты?.....	8
Как пользоваться сервисом?.....	9
Нужно ли заключать договор?.....	9
Как получить оригиналы закрывающих документов?.....	10
ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ.....	10



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

Для чего нужен онлайн-сервис iСобрал?

Онлайн-сервис iСобрал разработан специально для управляющих организаций, чтобы помочь взыскать долги в судебном порядке.

Проблема долгов очень актуальная для управляющих организаций, а работа с должниками связана со сложностями и дополнительными затратами на юристов.

Если Вы уже ведете работу с должниками в судебном порядке, то наверняка это занимает много времени. А промедление может привести к истечению сроков исковой давности, когда с долгами уже ничего поделать нельзя.

Также не исключены ошибки в работе с документами. Это может привести к тому, что суд вернет Ваши документы на доработку, что приведет к затягиванию процесса.

Кроме того, не так давно вступил в силу закон №59ФЗ от 3 апреля. Он позволяет ресурсникам отказаться от договоров поставки с управляющими компаниями, имеющими более двух месяцев задолженности. В таких условиях особенно Важно вести работу с должниками.

Чтобы исключить данные негативные моменты мы предлагаем Вам сервис iСобрал.

Что делать, если некому заниматься взысканием долгов?

Для работы с нашим сервисом не требуется ни юридическая, ни техническая квалификация. Сервис iСобрал разработан специально для того, чтобы помочь управляющим организациям все сделать самостоятельно.

Что именно сервис позволяет делать?

Сервис iСобрал позволит взыскивать долги в судебном порядке грамотно и быстро. Для этого даже не нужно посещать судебные заседания: Система сформирует заявление о вынесении судебного приказа, Вы направляете его в суд (курьер отвозит документы), суд выносит судебный приказ на взыскание, который далее передается судебным приставам.

Согласно данным Федеральной службы судебных приставов России за 2017г. на этой стадии 15% должников за жилищно-коммунальные услуги оперативно, добровольно и полностью оплачивают свою задолженность. Таким образом, iСобрал позволит через



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

два месяца после начала его использования получить на расчетный счет управляющей организации 15% от подсудной задолженности.

В личном кабинете iСобрал Вы сможете воспользоваться встроенным калькулятором для расчета того, сколько статистически будет оплачено долгов на Ваш расчетный счет в течение двух месяцев и года после начала использования iСобрал исходя из Вашей ситуации с должниками.

Дела в сервисе ведутся пошагово. Это делает процесс простым и понятным. Все документы (например, исковые заявления или заявления о вынесении судебного приказа) разработаны лучшими экспертами в области юриспруденции (Коллегия адвокатов Юков и партнеры входит в топ 10 российских юридических компаний и топ международного рейтинга Best Lawyers).

Функциональные возможности сервиса:

- Загрузка данных о должниках из обычной таблички эксель
- Создание дел с возможностью предварительного ранжирования должников по сумме и сроку давности задолженности
- Отслеживание сроков истечения исковой давности
- Ведение судебного делопроизводства
 - Ведение расписания заседаний
 - Формирование заявления на вынесение судебного приказа
 - Формирование искового заявления
 - Формирование заявления об отказе от исковых требований
 - Формирование ходатайства о рассмотрении дела в отсутствие стороны по делу
 - Формирование ходатайства об уточнении исковых требований
 - Формирование мирового соглашения
- Ведение исполнительного делопроизводства
 - Формирование заявления о возбуждении исполнительного производства
 - Регистрация рассрочки исполнения решения суда
 - Невозможность взыскания ввиду отсутствия имущества
 - Окончание производства
- Учет возврата госпошлины и регистрация оплаты
- Формирование отчетности по работе с должниками
- Ведение архива дел



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

Можно ли делать уведомления с помощью автообзвонков, СМС или Email?

По нашему опыту уведомительная работа имеет низкую эффективность в сравнении с судебным взысканием. Это не страшно для должников и затратно для Вас.

Поэтому мы предлагаем усилить работу по взысканию задолженности в судебном порядке, используя сервис iСобрал.

Сколько это стоит?

Стоимость работы с сервисом iСобрал составляет 250 рублей за одно дело.

Для сравнения: подготовка одного искового заявления с привлечением стороннего юриста в среднем обойдется в 1500 рублей.

Есть ли демонстрационный (бесплатный) доступ?

Предусмотрен минимальный (ознакомительный) пакет – 4 дела, стоимостью 1000 рублей.

Как начать работать с сервисом?

Для начала Вам необходимо [пройти регистрацию на нашем сайте](#).

Важно заполнить корректно все поля, в том числе адрес электронной почты. Эти данные понадобятся Вам в дальнейшем для использования сервиса.



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

ЛАБОРАТОРИЯ
ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ

О КОМПАНИИ УСЛУГИ ПРОЕКТЫ НОВОСТИ КОНТАКТЫ



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

Онлайн-сервис iСобрал разработан специально для управляющих организаций для того, чтобы помочь взыскать долги в судебном порядке грамотно и быстро.



БЫСТРО

iСобрал помогает быстро и качественно подготовить документы для обращения в судебные и исполнительные органы с целью взыскания задолженности за оказанные услуги.



ПРОСТО

Работа с должниками в iСобрал ведется пошагово по отлаженному процессу, а все документы, формируемые сервисом разработаны экспертами в области юриспруденции.



ДОСТУПНО

Стоимость работы с сервисом iСобрал составляет всего 250 рублей.

Для сравнения: подготовка одного искового заявления с привлечением стороннего юриста в среднем обойдется в 1500 рублей.

ЮКОВ
КОЛЛЕГИЯ АДВОКАТОВ ЮКОВ И ПАРТНЕРЫ

РЕГИСТРАЦИЯ **ВХОД**

Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.

ФИО *

Фамилия Имя Отчество

Телефон контактного лица *

+7 (XXX) XXX-XX-XX

Email контактного лица *

example@example.ru

Организация *

Наименование юридического лица

Юридический адрес *

Юридический адрес

ИНН *

XXXX-XXXX-X

КПП *

XXXX-XX-XXX

Зарегистрироваться

После прохождения регистрации на указанные Вами адрес электронной почты будут направлены логин и пароль для входа в личный кабинет.

В личном кабинете Вы сможете ознакомиться с инструкцией по использованию сервиса и публичной офертой, а также выбрать и оплатить количество дел для ведения в сервисе.

Как пользоваться личным кабинетом?

Для входа в личный кабинет Вам необходимо вверху формы регистрации выбрать пункт «ВХОД».

В появившейся форме авторизации необходимо указать логин и пароль, полученные на указанный Вами при регистрации адрес электронной почты, и нажать кнопку «ВОЙТИ».



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

ЛАБОРАТОРИЯ
ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ

О КОМПАНИИ УСЛУГИ ПРОЕКТЫ НОВОСТИ КОНТАКТЫ



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

Онлайн-сервис iСобрал разработан специально для управляющих организаций для того, чтобы помочь взыскать долги в судебном порядке грамотно и быстро.



БЫСТРО

iСобрал помогает быстро и качественно подготовить документы для обращения в судебные и исполнительные органы с целью взыскания задолженности за оказанные услуги.



ПРОСТО

Работа с должниками в iСобрал ведется пошагово по отлаженному процессу, а все документы, формируемые сервисом разработаны экспертами в области юриспруденции.



ДОСТУПНО

Стоимость работы с сервисом iСобрал составляет всего 250 рублей.

Для сравнения: подготовка одного искового заявления с привлечением стороннего юриста в среднем обойдется в 1500 рублей.

ЮКОВ
КОЛЛЕГИЯ АДВОКАТОВ ЮКОВ И ПАРТНЕРЫ

РЕГИСТРАЦИЯ

ВХОД

Логин *

Логин

Пароль *

Войти

В личном кабинете Вы можете:

- войти в iСобрал.
- сформировать счет на оплату;
- отследить статус оплаты;

Как мне оплатить сервис?

Для оплаты Вам нужно указать в соответствующем поле количество дел, которые Вы планируете вести. Просим обратить внимание, что минимально возможный (ознакомительный) пакет составляет – 4 дела. Минимальная оплата составит 1000 руб.

Рядом вы увидите расчет стоимости для данного количества дел.

Теперь Вы можете нажать на кнопку «Сформировать счет». Счет будет сохранен на Ваш компьютер и доступен для оплаты.



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

После того, как Вы оплатите счет, и средства поступят к нам, в личном кабинете статус счета будет изменен со «Счет не оплачен» на «Счет оплачен», и Вы сможете полноценно использовать сервис.

ЛАБОРАТОРИЯ ПРОГРАММНЫХ РЕШЕНИЙ

О КОМПАНИИ УСЛУГИ ПРОЕКТЫ НОВОСТИ КОНТАКТЫ

iСобрал
Онлайн-сервис по работе с должниками

Личный кабинет Выйти

[Начать взыскание](#)

Тестовое уведомление для всех.

Выставить счет

Количество дел * Итого к оплате: 1 000 ₺

[Выставить счет](#)

Общая стоимость услуг определяется путем умножения стоимости одного открытого дела на количество заявленных Пользователем дел, и составляет 250 рублей за одно открытое дело.

Мои счета

№	Дата создания	Дела	К оплате, ₺	Статус оплаты	Дата оплаты	Скачать
39ИС	2018-06-25 16:44:47	7	1750.00	Оплачено	-	xls
38ИС	2018-06-25 16:44:27	100	25000.00	Оплачено	-	xls
37ИС	2018-06-25 16:44:05	4	1000.00	Не оплачено	-	xls

[Часто задаваемые вопросы](#)
[Руководство пользователя](#)
[Договор оферта](#)

Как войти в сервис после оплаты?

После того, как средства поступили в счет оплаты сервиса, в личном кабинете статус счета будет изменен со «Счет не оплачен» на «Счет оплачен».

Теперь Вы можете приступить к работе в сервисе, нажав на кнопку «Начать взыскание».

Вам снова потребуется пройти авторизацию, но на этот раз в самом сервисе iСобрал. Для этого используйте тот же логин и пароль, который Вы используете для входа в личный кабинет.



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками



Как пользоваться сервисом?

В Вашем личном кабинете на сайте Вы можете ознакомиться с инструкцией по работе с сервисом, в которой мы постарались собрать ответы на все вопросы.

Нужно ли заключать договор?

Договор в письменной форме заключать не обязательно, т.к. договор заключается путем принятия публичной оферты, размещенной в личном кабинете пользователя.

Пользователь считается совершившим принятие условий публичной оферты в момент оплаты счета, сформированного им в личном кабинете на веб-сайте Исполнителя.



iСобрал

Онлайн-сервис по работе с должниками

Как получить оригиналы закрывающих документов?

Отправление оригиналов документов в адрес Клиента осуществляется по запросу, на платной основе. Стоимость отправки оригиналов документов в адрес Клиента включает в себя расходы Исполнителя на подготовку и отправку документов и стоимость услуг ФГУП «Почта России», и составляет 200 рублей.

Запрос на получение оригиналов документов необходимо направлять по электронной почте на адрес isobral@prosoftlab.ru с темой «Оригиналы документов», где в теле письма указать:

- ФИО контактного лица, которые указывались при регистрации.
- Название организации, которое указывалось при регистрации.
- ИНН и КПП организации.
- Почтовый адрес для получения документов.
- Номер телефона для связи (В случае необходимости, с Вами свяжется специалист бухгалтерии).

К письму необходимо приложить платежное поручение, с отметкой банка об исполнении, подтверждающее оплату компенсации за отправку закрывающих документов. По факту зачисления на наш расчетный счет указанной компенсации, закрывающие документы будут подготовлены и отправлены по указанному почтовому адресу.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ

Если в работе онлайн-сервиса iСобрал возникли технические проблемы, то необходимо оформить заявку в службу технической поддержки.

Для этого Вам необходимо написать письмо с темой «Техническая поддержка» по адресу isobral@prosoftlab.ru, где в теле письма указать:

- Описание проблемы (по возможности максимально подробно, что Вы делали, и какие проблемы возникли).
- ФИО контактного лица, которые указывались при регистрации.
- Название организации, которое указывалось при регистрации.
- Номер телефона для связи (В случае необходимости, с Вами свяжется специалист технической поддержки).